regulamin

korzystania z Pracownika AI na Platformie Cyfrowa Firma: Handlowiec AI

obowiązuje od 19 października 2026 roku

Postanowienia ogólne

1. W tym regulaminie określamy zasady korzystania z Handlowca AI.
2. Regulamin ma do Państwa zastosowanie, jeśli:
   2.1. mają Państwo aktywne Konto na Platformie Cyfrowa Firma,
   2.2. Aktywują Państwo Handlowca AI na Platformie Cyfrowa Firma.
3. Ilekroć w tym regulaminie, w kontekście bezpośredniego korzystania z Handlowca AI lub interakcji z nim, używamy określenia „Państwo", oznacza ono „Użytkownika" w rozumieniu Regulaminu Platformy Cyfrowa Firma.
4. W zakresie nieuregulowanym w tym regulaminie stosujemy Regulamin Platformy Cyfrowa Firma. W przypadku rozbieżności pomiędzy tym regulaminem, a Regulaminem Platformy Cyfrowa Firma, pierwszeństwo ma ten regulamin, jednak wyłącznie w odniesieniu do zasad działania, korzystania i świadczenia Handlowca AI.
5. Handlowiec AI, to system sztucznej inteligencji. Korzystając z niego, wchodzą Państwo w bezpośrednią interakcję z programem komputerowym, a nie z człowiekiem.

Definicje

6. Do Handlowca AI stosujemy definicje określone w Regulaminie Platformy Cyfrowa Firma. Poniżej przedstawiamy jedynie te, które dotyczą tylko Handlowca AI. Nie powtarzamy definicji zawartych w Regulaminie Cyfrowej Platformy.
   6.1. **Handlowiec AI –** rodzaj Pracownika AI, którego celem jest wsparcie Państwa w codziennej pracy. Handlowiec AI zawiera Umiejętność Podstawową (Tematy)**.** Mogą Państwo dodatkowo Aktywować Rozszerzenie (Oferty);
   6.2. **Materiały –** wszelkie treści, dokumenty, pliki, zdjęcia, skany, dane lub informacje przekazywane przez Państwa do Handlowca AI w celu ich wykorzystania przy generowaniu Wyników, w szczególności: umowy, treści rozmów lub notatki, treści wiadomości e-mail, pliki graficzne (np. zdjęcie odręcznej notatki lub innych zapisków) ;
   6.3. **Oferta** - Rozszerzenie, które umożliwia tworzenie ofert i edycję ofert dla klientów na zasadach opisanych w Specyfikacji. Nie mogą Państwo Aktywować samego Rozszerzenia.
   6.4. **Specyfikacja** – Specyfikacja Handlowca AI zawarta w tym regulaminie w której opisujemy funkcjonalności Handlowca AI;
   6.5. **Temat -** podstawowa funkcjonalność Handlowca AI, która umożliwia Państwu prowadzenie rejestru spraw i uzyskiwanie o nich podstawowych informacji opisanych w Specyfikacji;
   6.6. **Transkrypcja –** automatyczne przekształcenie zarejestrowanego dźwięku na tekst. Transkrypcja może zawierać błędy, pominięcia lub nieścisłości i może nie stanowić wiernego zapisu zarejestrowanego dźwięku. Handlowiec AI ramach Transkrypcji nie rozpoznaje ani nie identyfikuje głosów poszczególnych osób;
   6.7. **Wynik –** treść lub informacja wygenerowana przez Handlowca AI na podstawie Materiałów przekazanych przez Państwa do Handlowca AI. Wynikiem może być w szczególności: Transkrypcje, karty spraw (tematów), plan tygodnia, szkice wiadomości, podsumowania i statystyki sprzedaży, wskazówki sprzedażowe, dokumenty ofert. Charakter i forma Wyniku zależą od tego, czy korzystają Państwo z Umiejętności Podstawowej, czy z Rozszerzenia.

Zasady ogólne,

7. Handlowca AI świadczymy na zasadach i w zakresie określonym w tym regulaminie oraz w Regulaminie Platformy Cyfrowa Firma.
8. Do świadczenia Handlowca AI korzystamy z Platformy Cyfrowa Firma oraz narzędzi opartych na sztucznej inteligencji, które umożliwiają generowanie treści przez Handlowca AI. Aktywując Handlowca AI przyjmują Państwo do wiadomości i akceptują, że Wyniki będą generowane z wykorzystaniem algorytmów sztucznej inteligencji.
9. Mogą Państwo Aktywować Handlowca AI w Serwisie lub Aplikacji Cyfrowa Firma na zadach opisanych w Regulaminie Platformy Cyfrowa Firma.
10. Uruchomienie Handlowca AI wymaga posiadania i korzystania z Urządzenia Mobilnego i Aplikacji Cyfrowa firma, których minimalne parametry techniczne określimy w Regulaminie Platformy Cyfrowa Firma. Dodatkowe wymagania określiliśmy w Specyfikacji.
11. Handlowiec AI jest usługą świadczoną drogą elektroniczną i obejmuje funkcjonalności wymienione Specyfikacji.
12. Dostęp do Handlowca AI realizujemy za pomocą Aplikacji Cyfrowa Firma.

13. W okresie w którym zapewniamy możliwość korzystania z Handlowca AI otrzymują Państwo niewyłączne i niezbywalne prawo do korzystania Aplikacji Cyfrowa Firma w miejscu i czasie przez siebie wybranym. Nie mogą Państwo przekazywać tych praw (niezależnie od formy) innym podmiotom.

Sztuczna inteligencja, przeznaczenie i ograniczenia korzystania z Handlowca AI

14. Handlowiec AI wykorzystuje technologie sztucznej inteligencji do przetwarzania Materiałów przekazywanych przez Państwa oraz generowania Wyników. Wyniki mają wyłącznie charakter pomocniczy i mogą zawierać błędy, nieścisłości, pominięcia lub informacje niezgodne ze stanem faktycznym.
15. W szczególności Transkrypcja może nie odzwierciedlać w pełni lub prawidłowo treści zarejestrowanego dźwięku, a wygenerowane przez Handlowca AI Wyniki mogą zawierać błędne lub niepełne informacje. Wynika to m.in. ze sposobu działania technologii sztucznej inteligencji oraz charakteru przetwarzanych Materiałów.
16. Przed wykorzystaniem, udostępnieniem lub podjęciem decyzji na podstawie Wyniku są Państwo zobowiązani do jego weryfikacji, odpowiednio do charakteru i znaczenia tego Wyniku.
17. Handlowiec AI nie weryfikuje, czy korzystanie z poszczególnych funkcjonalności jest dopuszczalne z punktu widzenia obowiązków prawnych, Państwa zobowiązań umownych lub organizacyjnych, którym Państwo podlegają. W szczególności Handlowiec AI nie weryfikuje:
    17.1. czy osoby, których dane lub wypowiedzi będą zawarte w Transkrypcjach, zostały poinformowane o fakcie ich utrwalania lub przetwarzania, oraz czy w danym przypadku wymagane jest uzyskanie ich zgody lub spełnienie innych obowiązków prawnych, w szczególności obowiązków informacyjnych.
    17.2. czy przekazanie danego Materiału (np. umowy z Państwa kontrahentem) do Handlowca AI jest dopuszczalne, w tym w szczególności czy:
        17.2.1. treść Materiałów, klauzule poufności lub inne zobowiązania kontraktowe nie ograniczają ani nie zakazują wykorzystywania narzędzi sztucznej inteligencji bądź udostępniania informacji podmiotom trzecim,
        17.2.2. Materiały nie zawierają tajemnic przedsiębiorstwa, danych osobowych lub innych informacji podlegających szczególnej ochronie prawnej, których przetwarzanie w systemie AI byłoby niedozwolone lub ograniczone przepisami prawa lub obowiązkami, którym Państwo podlegają.

    Handlowiec AI nie posiada mechanizmów służących do automatycznej weryfikacji okoliczności, o których mowa powyżej.
18. Przed rozpoczęciem Transkrypcji są Państwo zobowiązani ocenić, czy osoby których wypowiedzi będą rejestrowane powinny zostać poinformowane o nagrywaniu lub czy wymagane jest uzyskanie ich zgody, a także zapewnić realizację innych obowiązków związanych z nagrywaniem.
19. Przekazując Materiały do Handlowca AI, są Państwo zobowiązani upewnić się, że jest to dopuszczalne w świetle przepisów prawa, Państwa zobowiązań umownych oraz regulacji organizacyjnych, którym Państwo podlegają. Obowiązek ten dotyczy w szczególności upewnienia się, że utrwalenie, analiza i przetwarzanie Materiałów przez Handlowca AI nie narusza zasad ochrony danych osobowych, informacji poufnych, tajemnic przedsiębiorstwa ani ograniczeń wynikających z zawartych przez Państwa umów.
20. Handlowiec AI nie stanowi narzędzia do oceny zgodności Materiałów z przepisami prawa, zawartymi umowami ani wewnętrznymi zasadami lub procedurami obowiązującymi w Państwa organizacji. Korzystanie z Handlowca AI nie zwalnia Państwa z obowiązku dokonania takiej oceny.
21. W przypadku, gdy charakter lub treść Materiału budzi wątpliwości co do możliwości ich przekazania lub przetwarzania z wykorzystaniem Finansisty AI, przed skorzystaniem z danej funkcjonalności powinni Państwo dokonać odpowiedniej oceny lub uzyskać stosowną zgodę albo konsultację specjalisty.
22. Przyjmują Państwo do wiadomości, że funkcjonalności Handlowca AI opierają się na działaniu zautomatyzowanego systemu sztucznej inteligencji, w związku z czym wszelkie interakcje w jego ramach odbywają się bezpośrednio z programem komputerowym, a nie z człowiekiem. W związku z wykorzystaniem algorytmów sztucznej inteligencji:
    22.1. dokładamy należytej staranności w celu zapewnienia dokładności, aktualności i adekwatności Materiałów przygotowywanych przy udziale algorytmów AI. Jednakże to Państwo są zobowiązani do ostatecznej weryfikacji i akceptacji każdego Wyniku. Wykorzystanie Wyniku oznacza, że został on przez Państwa zweryfikowany i zaakceptowany na Państwa własne ryzyko.
    22.2. akceptują Państwo specyficzne cechy oraz ryzyka związane z AI, w tym fakt, że:
        22.2.1. algorytmy AI mogą generować nieścisłości, niezamierzone błędy merytoryczne lub Wyniki o ograniczonej jakości,
        22.2.2. w aktualnym stanie prawnym status autorskich praw majątkowych do Wyników wygenerowanych przez AI (w relacji: algorytm, użytkownik, dostawca) nie jest jednoznacznie uregulowany,
        22.2.3. nie ponosimy odpowiedzialności za skutki działań algorytmów AI, w tym za błędy merytoryczne, halucynacje lub nieścisłości zawarte w Wynikach, chyba że szkoda powstała z naszej winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

Specyfikacja Handlowca AI

23. Specyfikacja Handlowca:

Nazwa Pracownika AI	Handlowiec AI	
Zwięzły opis Handlowca AI	• Wspiera Państwa w prowadzeniu sprzedaży poprzez: o pomoc w zarządzaniu rejestrem spraw sprzedażowych (Tematów), cotygodniowe podsumowanie sprzedaży, szkice wiadomości do klientów, o przygotowywanie ofert (Rozszerzenie: Oferty). • Jest systemem sztucznej inteligencji, co oznacza, że wejdą Państwo w bezpośrednią interakcję z programem komputerowym, a nie z człowiekiem.	
Rodzaj Subskrypcji	Miesięczna, odnawiana automatycznie do momentu Rezygnacji. Wyłącznie Subskrypcje miesięczne.	
Termin udostępnienia Handlowca AI, w tym Umiejętności Podstawowej i Rozszerzenia	• Umiejętność Podstawowa: od chwili Aktywacji (Aktywacja rozpoczyna Okres Próbny). • Rozszerzenie: od chwili Aktywacji. Płatne od pierwszego dnia, bez Okresu Próbnego.	
Opłata subskrypcyjna, w tym za Rozszerzenie	• Umiejętność Podstawowa (Tematy): 49 zł netto miesięcznie. • Rozszerzenie (Oferty): 49 zł netto miesięcznie, jako osobna Subskrypcja. • Opłata pobierana automatycznie po zakończeniu Okresu Próbnego; pierwszy płatny Cykl rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu następującym po upływie Okresu Próbnego.	
Okres Próbny	• 7 dni od daty Aktywacji, wyłącznie Umiejętność Podstawowa (Notatki). Można skorzystać tylko raz. • Aktywacja Rozszerzenia w trakcie Okresu Próbnego nie przerywa Okresu Próbnego. Pobierana jest opłata wyrównawcza za Rozszerzenie (proporcja opłaty miesięcznej do końca Okresu Próbnego). Po jego zakończeniu obie umiejętności przechodzą w płatną subskrypcję albo po wcześniejszej Rezygnacji obie wygasają.	
Umiejętności podstawowe (w cenie Handlowca AI)	**Tematy**	**Umiejętność podstawowa umożliwia Użytkownikowi:** • prowadzenie rejestru spraw sprzedażowych (Tematów) z podziałem na etapy sprzedaży • dodawanie Tematów głosowo, tekstowo, zdjęciem lub plikiem (w formacie JPG, PNG, HEIC, HEIF, PDF). • cotygodniowe podsumowanie sprzedaży z planem tygodnia, • generowanie szkiców wiadomości do klientów, • tworzenie wskazówek sprzedażowych **Ograniczenia:** • Handlowiec AI nie przechowuje nagrań dźwiękowych, są one automatycznie usuwane po Transkrypcji • Handlowiec AI nie wysyła wiadomości samodzielnie, wysyłkę wykonuje Użytkownik poza Aplikacją Cyfrowa Firma • żaden Temat nie zapisuje się bez potwierdzenia Użytkownika • brak integracji z zewnętrznymi systemami (w szczególności CRM, poczta e-mail). • Dla przesyłanych plików obowiązują następujące limity: o dokument nie może przekraczać 25 MB, o załącznik do rozmowy nie może przekraczać 20 MB, o plik PDF może mieć maksymalnie 10 stron, o w jednej rozmowie na czacie Klient może jednorazowo przesłać maksymalnie 5 plików. o nie przyjmujemy plików w innych formatach, w szczególności dokumentów pakietów biurowych, takich jak pliki Word, PowerPoint i Excel. **Dopuszczalne Wyniki:** • Transkrypcje, karty spraw (tematów), plan tygodnia, szkice wiadomości, podsumowania i statystyki sprzedaży, wskazówki sprzedażowe
Dostępne Rozszerzenia (dodatkowe płatne)	**Oferty**	**Rozszerzenie umożliwia Użytkownikowi:** • tworzenie dokumentu oferty na podstawie opisu głosowego lub tekstowego, • edycję treści ofertypowiązanie oferty ze sprawą (Tematem)

		Ograniczenia: • kwoty w ofercie pochodzą wyłącznie od Użytkownika lub z Tematu, • wysyłkę oferty do klienta wykonuje Użytkownik. **Dopuszczalne Wyniki:** • Oferta w trybie tekstowym przygotowana do wysłania przez Użytkownika
Współpraca i wymiana danych z innymi Pracownikami AI	TAK	
Dostęp do zachowanych Wyników	• dostęp do Wyników zapewniamy w czasie aktywnej Subskrypcji • po wygaśnięciu Subskrypcji również przez okres 12 miesięcy od dnia jej zakończenia, jednak nie dłużej niż do usunięcia Konta. Zachowają Państwo wgląd do zachowanych Wyników tylko w trybie „tylko do odczytu”	
Zakres przetwarzanych danych osobowych przez Handlowca AI których jesteście Państwo Administratorem	**Kategorie osób, których dane osobowe są przetwarzane:**	• kontrahenci i potencjalni klienci użytkownika (w tym osoby fizyczne), • reprezentanci i pracownicy kontrahentów.
	Kategorie przetwarzanych danych osobowych	• imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP, • numer telefonu, adres e-mail, • informacje o przebiegu spraw sprzedażowych: kwoty, terminy, notatki z rozmów i spotkań.
Cel i przeznaczenie Handlowca AI, czego nie robi	• Handlowiec AI służy wyłącznie jako narzędzie pomocnicze w Państwa pracy. • Działanie Handlowca AI ogranicza się do generowania Wyników i udzielania odpowiedzi na zapytania bezpośrednio z nimi powiązane. • Wyniki generowane przez Handlowca AI mogą zawierać błędy, nieścisłości lub niepełne informacje i wymagają Państwa weryfikacji przed ich wykorzystaniem lub przekazaniem innym podmiotom. • Nie prowadzi rozmów na dowolne tematy, nie jest narzędziem do rozmów o wszystkim. Udziela odpowiedz tekstowo wyłącznie w zakresie funkcjonalności określonych w Specyfikacji. • Nie stanowi systemu autonomicznego, nie podejmuje decyzji ani nie wykonuje żadnych czynności w Państwa imieniu (np. nie wysyła automatycznych wiadomości do kontrahentów ani nie zarządza zadaniami). • Wyniki nie stanowią porad prawnych ani opinii prawnych, finansowych, podatkowych lub innych specjalistycznych i nie zastępują konsultacji z właściwym specjalistą w danej dziedzinie. Nie służą do oceny zgodności Materiałów z przepisami prawa, wewnętrznymi procedurami ani umowami. • Nie jest przeznaczony do przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych o których mowa w art. 9 i 10 RODO (tzw. danych wrażliwych) w szczególności danych dotyczących: stanu zdrowia, pochodzenia rasowego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub światopoglądowych. Nie powinni Państwo wprowadzać do Handlowca AI takich danych.	

Czas Subskrypcji

24. Dostęp do Handlowca AI przysługuje Państwu przez czas trwania aktywnej Subskrypcji.
25. Z chwilą zakończenia Subskrypcji (z upływem opłaconego okresu rozliczeniowego) tracą Państwo możliwość generowania nowych Wyników. Przez okres 12 miesięcy od dnia zakończenia Subskrypcji zachowają Państwo jednak wgląd do dotychczas wygenerowanych Wyników w trybie „tylko do odczytu”, chyba że wcześniej usuną Państwo Konto.

Opłaty i płatności

26. Wszystkie ceny podane w tym regulaminie są cenami netto do których należy doliczyć podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
27. Nie pobieramy opłaty aktywacyjnej za uruchomienie Handlowca AI.
28. Zasady i warunki płatności, w tym skutki braku opłacenia Subskrypcji opisaliśmy w regulaminie Platformy Cyfrowa Firma.

Państwa zobowiązania

29. W związku z korzystaniem z Handlowca AI zobowiązują się Państwo do:

29.1. do przestrzegania regulaminu Platformy Cyfrowa Firma oraz tego regulaminu.
29.2. niezwłocznego powiadamiania nas o wszelkich nieprawidłowościach związanych z działaniem Handlowca AI,
29.3. korzystania z Handlowca AI zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do nieumieszczania w nim Materiałów o charakterze bezprawnym, nawołujących do przemocy lub nienawiści, treści pornograficznych lub naruszających normy społeczne i obyczajowe.
29.4. nienaruszania praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, dóbr osobistych oraz praw do ochrony danych osobowych innych użytkowników.
29.5. niepodejmowania działań na naszą szkodę oraz innych klientów, w tym powstrzymywania się od rozsyłania spamu lub prowadzenia innych uciążliwych działań.
29.6. niekorzystania z Handlowca AI w sposób, który mógłby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie naszych systemów informatycznych lub generować nadmierne obciążenie naszej infrastruktury.
29.7. powstrzymywania się od wprowadzania do Handlowca AI wirusów, złośliwego oprogramowania (malware) lub jakichkolwiek instrukcji mogących spowodować awarię, uszkodzenie lub dezaktywację naszych systemów.
29.8. niepodejmowania ani umożliwiania innym osobom prób łamania haseł, uzyskiwania nieuprawnionego dostępu do danych, a także modyfikacji, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodu źródłowego Aplikacji.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

30. W związku udostępnieniem Państwu Handlowca AI możemy przetwarzać dane, w tym dane osobowe, których są Państwo administratorem. Przetwarzanie tych danych będzie się odbywało na zasadach opisanych w aneksie do Regulaminu Platformy Cyfrowa Firma - „Postanowienia o powierzeniu przetwarzania danych osobowych".
31. Szczegółowy zakres danych osobowych powierzanych do przetwarzania w ramach korzystania z Handlowca AI, obejmujący:
    31.1. kategorie osób, których dane dotyczą,
    31.2. kategorie przetwarzanych danych osobowych,
    został przez nas określony w Specyfikacji.

Postanowienia końcowe

32. Możemy zmienić ten regulamin na zasadach określonych w Regulaminie Platformy Cyfrowa Firma.
33. Regulamin wchodzi w życie z datą obowiązywania wskazaną na jego początku i obowiązuje tych z Państwa którzy od tej daty zamówili Handlowca AI.

Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-326), przy Alejach Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010681, NIP 5260250995, REGON 012100784 z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.