regulamin

korzystania z Pracownika AI na Platformie Cyfrowa Firma: Finansista AI

obowiązuje od 19 października 2026 roku

Postanowienia ogólne

1. W tym regulaminie określamy zasady korzystania z Finansista AI.
2. Regulamin ma do Państwa zastosowanie, jeśli:
   2.1. mają Państwo aktywne Konto na Platformie Cyfrowa Firma,
   2.2. Aktywują Państwo Finansistę AI na Platformie Cyfrowa Firma.
3. Ilekroć w tym regulaminie, w kontekście bezpośredniego korzystania z Finansisty AI lub interakcji z nim, używamy określenia „Państwo", oznacza ono „Użytkownika" w rozumieniu Regulaminu Platformy Cyfrowa Firma.
4. W zakresie nieuregulowanym w tym regulaminie stosujemy Regulamin Platformy Cyfrowa Firma. W przypadku rozbieżności pomiędzy tym regulaminem, a Regulaminem Platformy Cyfrowa Firma, pierwszeństwo ma ten regulamin, jednak wyłącznie w odniesieniu do zasad działania, korzystania i świadczenia Finansisty AI.
5. Finansista AI, to system sztucznej inteligencji. Korzystając z niego, wchodzą Państwo w bezpośrednią interakcję z programem komputerowym, a nie z człowiekiem.

Definicje

6. Do Finansisty AI stosujemy definicje określone w Regulaminie Platformy Cyfrowa Firma. Poniżej przedstawiamy jedynie te, które dotyczą tylko Finansisty AI. Nie powtarzamy definicji zawartych w Regulaminie Cyfrowej Platformy.
   6.1. **Finansista AI –** rodzaj Pracownika AI, którego celem jest wsparcie Państwa w zarządzaniu finansami Państwa firmy zgodnie z funkcjonalnościami opisanymi w Specyfikacji;
   6.2. **Materiały –** wszelkie treści, dane lub informacje przekazywane przez Państwa do Finansisty AI w celu ich wykorzystania przy generowaniu Wyników, w szczególności: informacje o kosztach: np. ratach leasingu, wysokości czynszu lub informacje o przychodach;
   6.3. **Specyfikacja** – Specyfikacja Finansisty AI zawarta w tym regulaminie w której opisujemy funkcjonalności Finansisty AI;
   6.4. **Transkrypcja –** automatyczne przekształcenie zarejestrowanego dźwięku na tekst. Transkrypcja może zawierać błędy, pominięcia lub nieścisłości i może nie stanowić wiernego zapisu zarejestrowanego dźwięku. Finansista AI w ramach Transkrypcji nie rozpoznaje ani nie identyfikuje głosów poszczególnych osób;
   6.5. **Wynik –** treść lub informacja wygenerowana przez Finansistę AI na podstawie Materiałów przekazanych przez Państwa do Finansisty AI. Wynikiem mogą być w szczególności: Transkrypcje, prognoza (wykres i saldo), lista pozycji, odpowiedzi na pytania o prognozę, sugestie dotyczące prognozy.

Zasady ogólne,

7. Finansistę AI świadczymy na zasadach i w zakresie określonym w tym regulaminie oraz w Regulaminie Platformy Cyfrowa Firma.
8. Do świadczenia Finansisty AI korzystamy z Platformy Cyfrowa Firma oraz narzędzi opartych na sztucznej inteligencji, które umożliwiają generowanie treści przez Finansistę AI. Aktywując Finansistę AI przyjmują Państwo do wiadomości i akceptują, że Wyniki będą generowane z wykorzystaniem algorytmów sztucznej inteligencji.
9. Mogą Państwo Aktywować Finansistę AI w Serwisie lub Aplikacji Cyfrowa Firma na zadach opisanych w Regulaminie Platformy Cyfrowa Firma.
10. Uruchomienie Finansisty AI wymaga posiadania i korzystania z Urządzenia Mobilnego i Aplikacji Cyfrowa Firma, których minimalne parametry techniczne określimy w Regulaminie Platformy Cyfrowa Firma. Dodatkowe wymagania określiliśmy w Specyfikacji.
11. Finansista AI jest usługą świadczoną drogą elektroniczną i obejmuje funkcjonalności wymienione Specyfikacji.
12. Dostęp do Finansisty AI realizujemy za pomocą Aplikacji Cyfrowa Firma.
13. W okresie w którym zapewniamy możliwość korzystania z Finansisty AI otrzymują Państwo niewyłączne i niezbywalne prawo do korzystania z Aplikacji Cyfrowa Firma w miejscu i czasie przez siebie wybranym. Nie mogą Państwo przekazywać tych praw (niezależnie od formy) innym podmiotom.

Sztuczna inteligencja, przeznaczenie i ograniczenia korzystania z Finansisty AI

14. Finansista AI wykorzystuje technologie sztucznej inteligencji do przetwarzania Materiałów przekazywanych przez Państwa oraz generowania Wyników. Wyniki mają wyłącznie charakter pomocniczy i mogą zawierać błędy, nieścisłości, pominięcia lub informacje niezgodne ze stanem faktycznym.
15. W szczególności Transkrypcja może nie odzwierciedlać w pełni lub prawidłowo treści zarejestrowanego dźwięku, a wygenerowane przez Finansistę AI Wyniki mogą zawierać błędne lub niepełne informacje. Wynika to m.in. ze sposobu działania technologii sztucznej inteligencji oraz charakteru przetwarzanych Materiałów.
16. Przed wykorzystaniem, udostępnieniem lub podjęciem decyzji na podstawie Wyniku są Państwo zobowiązani do jego weryfikacji, odpowiednio do charakteru i znaczenia tego Wyniku.
17. Finansista AI nie weryfikuje, czy korzystanie z poszczególnych funkcjonalności jest dopuszczalne z punktu widzenia obowiązków prawnych, Państwa zobowiązań umownych lub organizacyjnych, którym Państwo podlegają. W szczególności Finansista AI nie weryfikuje:
    17.1. czy osoby, których dane lub wypowiedzi będą zawarte w Transkrypcjach, zostały poinformowane o fakcie ich utrwalania lub przetwarzania, oraz czy w danym przypadku wymagane jest uzyskanie ich zgody lub spełnienie innych obowiązków prawnych, w szczególności obowiązków informacyjnych.
    17.2. czy przekazanie danego Materiału (np. umowy z Państwa kontrahentem) do Finansisty AI jest dopuszczalne, w tym w szczególności czy:
        17.2.1. treść Materiałów, klauzule poufności lub inne zobowiązania kontraktowe nie ograniczają ani nie zakazują wykorzystywania narzędzi sztucznej inteligencji bądź udostępniania informacji podmiotom trzecim,
        17.2.2. Materiały nie zawierają tajemnic przedsiębiorstwa, danych osobowych lub innych informacji podlegających szczególnej ochronie prawnej, których przetwarzanie w systemie AI byłoby niedozwolone lub ograniczone przepisami prawa lub obowiązkami, którym Państwo podlegają.

    Finansista AI nie posiada mechanizmów służących do automatycznej weryfikacji okoliczności, o których mowa powyżej.
18. Przed rozpoczęciem Transkrypcji są Państwo zobowiązani ocenić, czy osoby których wypowiedzi będą rejestrowane powinny zostać poinformowane o nagrywaniu lub czy wymagane jest uzyskanie ich zgody, a także zapewnić realizację innych obowiązków związanych z nagrywaniem.
19. Przekazując Materiały do Finansisty AI, są Państwo zobowiązani upewnić się, że jest to dopuszczalne w świetle przepisów prawa, Państwa zobowiązań umownych oraz regulacji organizacyjnych, którym Państwo podlegają. Obowiązek ten dotyczy w szczególności upewnienia się, że utrwalenie, analiza i przetwarzanie Materiałów przez Finansistę AI nie narusza zasad ochrony danych osobowych, informacji poufnych, tajemnic przedsiębiorstwa ani ograniczeń wynikających z zawartych przez Państwa umów.
20. Finansista AI nie stanowi narzędzia do oceny zgodności Materiałów z przepisami prawa, zawartymi umowami ani wewnętrznymi zasadami lub procedurami obowiązującymi w Państwa organizacji. Korzystanie z Finansisty AI nie zwalnia Państwa z obowiązku dokonania takiej oceny.
21. W przypadku, gdy charakter lub treść Materiału budzi wątpliwości co do możliwości ich przekazania lub przetwarzania z wykorzystaniem Finansisty AI, przed skorzystaniem z danej funkcjonalności powinni Państwo dokonać odpowiedniej oceny lub uzyskać stosowną zgodę albo konsultację specjalisty.
22. Przyjmują Państwo do wiadomości, że funkcjonalności Finansisty AI opierają się na działaniu zautomatyzowanego systemu sztucznej inteligencji, w związku z czym wszelkie interakcje w jego ramach odbywają się bezpośrednio z programem komputerowym, a nie z człowiekiem. W związku z wykorzystaniem algorytmów sztucznej inteligencji:
    22.1. dokładamy należytej staranności w celu zapewnienia dokładności, aktualności i adekwatności Materiałów przygotowywanych przy udziale algorytmów AI. Jednakże to Państwo są zobowiązani do ostatecznej weryfikacji i akceptacji każdego Wyniku. Wykorzystanie Wyniku oznacza, że został on przez Państwa zweryfikowany i zaakceptowany na Państwa własne ryzyko.
    22.2. akceptują Państwo specyficzne cechy oraz ryzyka związane z AI, w tym fakt, że:
        22.2.1. algorytmy AI mogą generować nieścisłości, niezamierzone błędy merytoryczne lub Wyniki o ograniczonej jakości,
        22.2.2. w aktualnym stanie prawnym status autorskich praw majątkowych do Wyników wygenerowanych przez AI (w relacji: algorytm, użytkownik, dostawca) nie jest jednoznacznie uregulowany,
        22.2.3. nie ponosimy odpowiedzialności za skutki działań algorytmów AI, w tym za błędy merytoryczne, halucynacje lub nieścisłości zawarte w Wynikach, chyba że szkoda powstała z naszej winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

Specyfikacja Finansisty AI

23. Specyfikacja Finansisty AI:

Nazwa Pracownika AI	**Finansista AI**

Zwięzły opis Finansisty AI	• Wspiera Państwa w prowadzeniu firmy poprzez pomoc w zarządzaniu finansami Państwa firmy, w tym: ○ prognozowanie przepływów pieniężnych w Państwa firmie na podstawie wprowadzonych przez Państwa danych na tym samym Koncie, • Jest systemem sztucznej inteligencji, co oznacza, że wejdą Państwo w bezpośrednią interakcję z programem komputerowym, a nie z człowiekiem.	
Rodzaj Subskrypcji	Miesięczna, odnawiana automatycznie do momentu Rezygnacji. Wyłącznie Subskrypcje miesięczne.	
Termin udostępnienia Finansisty AI	od chwili Aktywacji (Aktywacja rozpoczyna Okres Próbny)	
Opłata subskrypcyjna	• 49 zł netto miesięcznie. • Opłata pobierana automatycznie po zakończeniu Okresu Próbnego. Pierwszy płatny Cykl rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu następującym po upływie Okresu Próbnego.	
Okres Próbny	• 7 dni od daty Aktywacji. Można skorzystać tylko raz. • Po zakończeniu Okresu Próbnego przechodzi w płatną Subskrypcję albo po wcześniejszej Rezygnacji Subskrypcja wygasa.	
Umiejętności Finansisty AI	**Finansista AI umożliwia Użytkownikowi:** • przewidywać przepływy pieniężne w różnych okresach czasowych, • zasilać prognozy danymi, w tym informacjami z innych Pracowników AI na danym Koncie, • ręcznie ustalić stan początkowy konta, • oznaczać, które płatności zostały zrealizowane i śledzić opóźnione płatności, • otrzymywać alerty o nadchodzących terminach płatności, • zadawanie pytań i otrzymywanie tekstowych odpowiedzi na pytania o prognozy. **Ograniczenia:** • brak integracji z bankiem, systemami księgowymi, KSeF i pocztą e-mail, • prognoza nie odzwierciedla rzeczywistego stanu Państwa rachunku bankowego, • nie wykonuje żadnych płatności ani operacji na Państwa bakowych z wykorzystaniem Państwa środkach pieniężnych. **Dopuszczalne Wyniki:** • Dopuszczalne Wyniki: prognozy	
Dostępne Rozszerzenia	NIE	
Współpraca i wymiana danych z innymi Pracownikami AI	TAK	
Dostęp do zachowanych Wyników	• dostęp do Wyników zapewniamy w czasie aktywnej Subskrypcji • po wygaśnięciu Subskrypcji również przez okres 12 miesięcy od dnia jej zakończenia, jednak nie dłużej niż do usunięcia Konta. Zachowają Państwo wgląd do zachowanych Wyników tylko w trybie „tylko do odczytu”	
Zakres przetwarzanych danych osobowych przez Finansistę AI których jesteście Państwo Administratorem	**Kategorie osób, których dane osobowe są przetwarzane:**	• kontrahenci użytkownika (strony umów, klienci ze spraw sprzedażowych)
	Kategorie przetwarzanych danych osobowych	• nazwa firmy oraz imię i nazwisko kontrahenta, • kwoty i terminy płatności, • dane identyfikujące dokumenty (numery umów, polis), • deklarowany przez Użytkownika stan środków firmy
Cel i przeznaczenie Finansisty AI, czego nie robi	• Finansista AI służy wyłącznie jako narzędzie pomocnicze w zarządzaniu finansami w Państwa firmie. • Prognozy mają charakter szacunkowy i informacyjny. Trafność prognozy zależy od kompletności danych wprowadzonych przez Użytkownika. • Działanie Finansisty AI ogranicza się do generowania Wyników i udzielania odpowiedzi na zapytania bezpośrednio z nimi powiązane. • Wyniki generowane przez Finansistę AI mogą zawierać błędy, nieścisłości lub niepełne informacje i wymagają Państwa weryfikacji przed ich wykorzystaniem lub przekazaniem innym podmiotom.	

	• Nie prowadzi rozmów na dowolne tematy, nie jest narzędziem do rozmów o wszystkim. Udziela odpowiedzi tekstowo wyłącznie w zakresie funkcjonalności określonych w Specyfikacji. • Nie stanowi systemu autonomicznego, nie podejmuje decyzji ani nie wykonuje żadnych czynności w Państwa imieniu (np. nie realizuje płatności, nie wysyła komunikatów do klientów). • Wyniki nie stanowią porad finansowych, podatkowych, księgowych i nie zastępują konsultacji z właściwym specjalistą w tej dziedzinie. Finansista AI nie zastępuje księgowej.

Czas Subskrypcji

24. Dostęp do Finansisty AI przysługuje Państwu przez czas trwania aktywnej Subskrypcji.
25. Z chwilą zakończenia Subskrypcji (z upływem opłaconego okresu rozliczeniowego) tracą Państwo możliwość generowania nowych Wyników. Przez okres 12 miesięcy od dnia zakończenia Subskrypcji zachowają Państwo jednak wgląd do dotychczas wygenerowanych Wyników w trybie „tylko do odczytu", chyba że wcześniej usuną Państwo Konto.

Opłaty i płatności

26. Wszystkie ceny podane w tym regulaminie są cenami netto do których należy doliczyć podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
27. Nie pobieramy opłaty aktywacyjnej za uruchomienie Finansisty AI.
28. Zasady i warunki płatności, w tym skutki braku opłacenia Subskrypcji opisaliśmy w regulaminie Platformy Cyfrowa Firma.

Państwa zobowiązania

29. W związku z korzystaniem z Finansisty AI zobowiązują się Państwo do:
    29.1. do przestrzegania regulaminu Platformy Cyfrowa Firma oraz tego regulaminu.
    29.2. niezwłocznego powiadamiania nas o wszelkich nieprawidłowościach związanych z działaniem Finansisty AI,
    29.3. korzystania z Finansisty AI zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do nieumieszczania w nim Materiałów o charakterze bezprawnym, nawołujących do przemocy lub nienawiści, treści pornograficznych lub naruszających normy społeczne i obyczajowe.
    29.4. nienaruszania praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, dóbr osobistych oraz praw do ochrony danych osobowych innych użytkowników.
    29.5. niepodejmowania działań na naszą szkodę oraz innych klientów.
    29.6. niekorzystania z Finansisty AI w sposób, który mógłby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie naszych systemów informatycznych lub generować nadmierne obciążenie naszej infrastruktury.
    29.7. powstrzymywania się od wprowadzania do Finansisty AI wirusów, złośliwego oprogramowania (malware) lub jakichkolwiek instrukcji mogących spowodować awarię, uszkodzenie lub dezaktywację naszych systemów.
    29.8. niepodejmowania ani umożliwiania innym osobom prób łamania haseł, uzyskiwania nieuprawnionego dostępu do danych, a także modyfikacji, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodu źródłowego Aplikacji.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

30. W związku udostępnieniem Państwu Finansisty AI możemy przetwarzać dane, w tym dane osobowe, których są Państwo administratorem. Przetwarzanie tych danych będzie się odbywało na zasadach opisanych w aneksie do Regulaminu Platformy Cyfrowa Firma - „Postanowienia o powierzeniu przetwarzania danych osobowych".
31. Szczegółowy zakres danych osobowych powierzanych do przetwarzania w ramach korzystania z Finansisty AI, obejmujący:
    31.1. kategorie osób, których dane dotyczą,
    31.2. kategorie przetwarzanych danych osobowych,
    został przez nas określony w Specyfikacji.

Postanowienia końcowe

32. Możemy zmienić ten regulamin na zasadach określonych w Regulaminie Platformy Cyfrowa Firma.
33. Regulamin wchodzi w życie z datą obowiązywania wskazaną na jego początku i obowiązuje tych z Państwa którzy od tej daty zamówili Finansistę AI.
34. Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-326), przy Alejach Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010681, NIP 5260250995, REGON 012100784 z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.