regulamin

korzystania z Pracownika AI na Platformie Cyfrowa Firma: Asystent AI

obowiązuje od 19 października 2026 roku

Postanowienia ogólne

1. W tym regulaminie określamy zasady korzystania z Asystenta AI.
2. Regulamin ma do Państwa zastosowanie, jeśli:
   2.1. mają Państwo aktywne Konto na Platformie Cyfrowa Firma,
   2.2. Aktywują Państwo Asystenta AI na Platformie Cyfrowa Firma.
3. Ilekroć w tym regulaminie, w kontekście bezpośredniego korzystania z Asystenta AI lub interakcji z nim, używamy określenia „Państwo", oznacza ono „Użytkownika" w rozumieniu Regulaminu Platformy Cyfrowa Firma.
4. W zakresie nieuregulowanym w tym regulaminie stosujemy Regulamin Platformy Cyfrowa Firma. W przypadku rozbieżności pomiędzy tym regulaminem, a Regulaminem Platformy Cyfrowa Firma, pierwszeństwo ma ten regulamin, jednak wyłącznie w odniesieniu do zasad działania, korzystania i świadczenia Asystenta AI.
5. Asystent AI, to system sztucznej inteligencji. Korzystając z niego, wchodzą Państwo w bezpośrednią interakcję z programem komputerowym, a nie z człowiekiem.

Definicje

6. Do Asystenta AI stosujemy definicje określone w Regulaminie Platformy Cyfrowa Firma. Poniżej przedstawiamy jedynie te, które dotyczą tylko Asystenta AI. Nie powtarzamy definicji zawartych w Regulaminie Cyfrowej Platformy.
   6.1. **Asystent AI –** rodzaj Pracownika AI, którego celem jest wsparcie Państwa w codziennej pracy. Asystent AI zawiera Umiejętność Podstawową (Notatki)**.** Mogą Państwo dodatkowo Aktywować Rozszerzenie (Dokumenty);
   6.2. **Dokumenty –** Rozszerzenie, które umożliwia Państwu skanowanie dokumentów i uzyskiwanie o nich podstawowych informacji opisanych w Specyfikacji. Nie mogą Państwo Aktywować samego Rozszerzenia;
   6.3. **Materiały –** wszelkie treści, dokumenty, pliki, zdjęcia, skany, dane lub informacje przekazywane przez Państwa do Asystenta AI w celu ich wykorzystania przy generowaniu Wyników, w szczególności: umowy, dowody rejestracyjne, polisy ubezpieczeniowe, treści rozmów lub notatki;
   6.4. **Notatki** – podstawowa funkcjonalność Asystenta AI, umożliwiająca generowanie Transkrypcji Spotkań, podsumowań, propozycji notatek oraz ich modyfikację i dostęp do zapisanych Wyników;
   6.5. **Specyfikacja** – Specyfikacja Asystenta AI zawarta w tym regulaminie w której opisujemy funkcjonalności Asystenta AI;
   6.6. **Spotkanie –** wypowiedź jednej osoby, rozmowa lub inna forma komunikacji pomiędzy dwiema lub większą liczbą osób, której przebieg może zostać zarejestrowany w ramach funkcjonalności Asystenta AI za pomocą mikrofonu Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją w celu Transkrypcji. Na podstawie Transkrypcji, w zależności od Państwa potrzeb, mogą Państwo przygotować notatkę, podsumowanie, streszczenie lub inne wyniki;
   6.7. **Transkrypcja –** automatyczne przekształcenie zarejestrowanego dźwięku na tekst. Transkrypcja może zawierać błędy, pominięcia lub nieścisłości i może nie stanowić wiernego zapisu zarejestrowanego dźwięku. Asystent AI ramach Transkrypcji nie rozpoznaje ani nie identyfikuje głosów poszczególnych osób;
   6.8. **Wynik –** treść lub informacja wygenerowana przez Asystenta AI na podstawie Materiałów przekazanych przez Państwa do Asystenta AI. Wynikiem może być w szczególności Transkrypcja, notatka, podsumowanie, analiza, streszczenie, propozycja odpowiedzi, propozycja pisma. Charakter i forma Wyniku zależą od tego, czy korzystają Państwo z Umiejętności Podstawowej, czy z Rozszerzenia.

Zasady ogólne,

7. Asystenta AI świadczymy na zasadach i w zakresie określonym w tym regulaminie oraz w Regulaminie Platformy Cyfrowa Firma.
8. Do świadczenia Asystenta AI korzystamy z Platformy Cyfrowa Firma oraz narzędzi opartych na sztucznej inteligencji, które umożliwiają generowanie treści przez Asystenta AI. Aktywując Asystenta AI przyjmują Państwo do wiadomości i akceptują, że Wyniki będą generowane z wykorzystaniem algorytmów sztucznej inteligencji.
9. Mogą Państwo Aktywować Asystenta AI w Serwisie lub Aplikacji Cyfrowa Firma na zadach opisanych w Regulaminie Platformy Cyfrowa Firma.

10. Uruchomienie Asystenta AI wymaga posiadania i korzystania z Urządzenia Mobilnego i Aplikacji Cyfrowa firma, których minimalne parametry techniczne określimy w Regulaminie Platformy Cyfrowa Firma. Dodatkowe wymagania określiliśmy w Specyfikacji.
11. Asystent AI jest usługą świadczoną drogą elektroniczną i obejmuje funkcjonalności wymienione Specyfikacji.
12. Dostęp do Asystenta AI realizujemy za pomocą Aplikacji Cyfrowa Firma.
13. W okresie w którym zapewniamy możliwość korzystania z Asystenta AI otrzymują Państwo niewyłączne i niezbywalne prawo do korzystania Aplikacji Cyfrowa Firma w miejscu i czasie przez siebie wybranym. Nie mogą Państwo przekazywać tych praw (niezależnie od formy) innym podmiotom.

Sztuczna inteligencja, przeznaczenie i ograniczenia korzystania z Asystenta AI

14. Asystent AI wykorzystuje technologie sztucznej inteligencji do przetwarzania Materiałów przekazywanych przez Państwa oraz generowania Wyników. Wyniki mają wyłącznie charakter pomocniczy i mogą zawierać błędy, nieścisłości, pominięcia lub informacje niezgodne ze stanem faktycznym.
15. W szczególności Transkrypcja może nie odzwierciedlać w pełni lub prawidłowo treści zarejestrowanego dźwięku, a wygenerowane przez Asystenta AI Wyniki mogą zawierać błędne lub niepełne informacje. Wynika to m.in. ze sposobu działania technologii sztucznej inteligencji oraz charakteru przetwarzanych Materiałów.
16. Przed wykorzystaniem, udostępnieniem lub podjęciem decyzji na podstawie Wyniku są Państwo zobowiązani do jego weryfikacji, odpowiednio do charakteru i znaczenia tego Wyniku.
17. Asystent AI nie weryfikuje, czy korzystanie z poszczególnych funkcjonalności jest dopuszczalne z punktu widzenia obowiązków prawnych, Państwa zobowiązań umownych lub organizacyjnych, którym Państwo podlegają. W szczególności Asystent AI nie weryfikuje:
    17.1. czy osoby, których dane lub wypowiedzi będą zawarte w Transkrypcjach, zostały poinformowane o fakcie ich utrwalania lub przetwarzania, oraz czy w danym przypadku wymagane jest uzyskanie ich zgody lub spełnienie innych obowiązków prawnych, w szczególności obowiązków informacyjnych.
    17.2. czy przekazanie danego Materiału (np. umowy z Państwa kontrahentem) do Asystenta AI jest dopuszczalne, w tym w szczególności czy:
        17.2.1. treść Materiałów, klauzule poufności lub inne zobowiązania kontraktowe nie ograniczają ani nie zakazują wykorzystywania narzędzi sztucznej inteligencji bądź udostępniania informacji podmiotom trzecim,
        17.2.2. Materiały nie zawierają tajemnic przedsiębiorstwa, danych osobowych lub innych informacji podlegających szczególnej ochronie prawnej, których przetwarzanie w systemie AI byłoby niedozwolone lub ograniczone przepisami prawa lub obowiązkami, którym Państwo podlegają.

    Asystent AI nie posiada mechanizmów służących do automatycznej weryfikacji okoliczności, o których mowa powyżej.
18. Przed rozpoczęciem nagrywania Spotkania są Państwo zobowiązani ocenić, czy osoby uczestniczące w Spotkaniu powinny zostać poinformowane o nagrywaniu lub czy wymagane jest uzyskanie ich zgody, a także zapewnić realizację innych obowiązków związanych z nagrywaniem Spotkania.
19. Przekazując Materiały do Asystenta AI, są Państwo zobowiązani upewnić się, że jest to dopuszczalne w świetle przepisów prawa, Państwa zobowiązań umownych oraz regulacji organizacyjnych, którym Państwo podlegają. Obowiązek ten dotyczy w szczególności upewnienia się, że utrwalenie, analiza i przetwarzanie Materiałów przez Asystenta AI nie narusza zasad ochrony danych osobowych, informacji poufnych, tajemnic przedsiębiorstwa ani ograniczeń wynikających z zawartych przez Państwa umów.
20. Asystent AI nie stanowi narzędzia do oceny zgodności Materiałów z przepisami prawa, zawartymi umowami ani wewnętrznymi zasadami lub procedurami obowiązującymi w Państwa organizacji. Korzystanie z Asystenta AI nie zwalnia Państwa z obowiązku dokonania takiej oceny.
21. W przypadku, gdy charakter lub treść informacji, dokumentu, Spotkania albo innych Materiałów budzi wątpliwości co do możliwości ich przekazania lub przetwarzania z wykorzystaniem Asystenta AI, przed skorzystaniem z danej funkcjonalności powinni Państwo dokonać odpowiedniej oceny lub uzyskać stosowną zgodę albo konsultację specjalisty.
22. Przyjmują Państwo do wiadomości, że funkcjonalności Asystenta AI opierają się na działaniu zautomatyzowanego systemu sztucznej inteligencji, w związku z czym wszelkie interakcje w jego ramach odbywają się bezpośrednio z programem komputerowym, a nie z człowiekiem. W związku z wykorzystaniem algorytmów sztucznej inteligencji:
    22.1. dokładamy należytej staranności w celu zapewnienia dokładności, aktualności i adekwatności Materiałów przygotowywanych przy udziale algorytmów AI. Jednakże to Państwo są zobowiązani do ostatecznej weryfikacji i akceptacji każdego Wyniku. Wykorzystanie Wyniku oznacza, że został on przez Państwa zweryfikowany i zaakceptowany na Państwa własne ryzyko.
    22.2. akceptują Państwo specyficzne cechy oraz ryzyka związane z AI, w tym fakt, że:
        22.2.1. algorytmy AI mogą generować nieścisłości, niezamierzone błędy merytoryczne lub Wyniki o ograniczonej jakości,
        22.2.2. w aktualnym stanie prawnym status autorskich praw majątkowych do Wyników wygenerowanych przez AI (w relacji: algorytm, użytkownik, dostawca) nie jest jednoznacznie uregulowany,

22.2.3. nie ponosimy odpowiedzialności za skutki działań algorytmów AI, w tym za błędy merytoryczne, halucynacje lub nieścisłości zawarte w Wynikach, chyba że szkoda powstała z naszej winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

Specyfikacja Asystenta AI

23. Specyfikacja Asystenta AI:

Nazwa Pracownika AI	**Asystent AI**	

Zwięzły opis Asystenta AI	• Wspiera Państwa w prowadzeniu firmy poprzez pomoc w zarządzaniu:
	  ○ notatkami ze Spotkań (Notatki),
	  ○ dokumentami firmowymi oraz terminami (w ramach Rozszerzenia: Dokumenty).
	• Jest systemem sztucznej inteligencji, co oznacza, że wejdą Państwo w bezpośrednią interakcję z programem komputerowym, a nie z człowiekiem.	

Rodzaj Subskrypcji	Miesięczna, odnawiana automatycznie do momentu Rezygnacji. Wyłącznie Subskrypcje miesięczne.	
Termin udostępnienia Asystenta AI, w tym Umiejętności Podstawowej i Rozszerzenia	• Umiejętność Podstawowa: od chwili Aktywacji (Aktywacja rozpoczyna Okres Próbny). • Rozszerzenie: od chwili Aktywacji. Płatne od pierwszego dnia, bez Okresu Próbnego.	
Opłata subskrypcyjna, w tym za Rozszerzenie	• Umiejętność Podstawowa (Notatki): 29 zł netto miesięcznie. • Rozszerzenie (Dokumenty): 49 zł netto miesięcznie, jako osobna Subskrypcja. • Opłata pobierana automatycznie po zakończeniu Okresu Próbnego; pierwszy płatny Cykl rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu następującym po upływie Okresu Próbnego.	
Okres Próbny	• 7 dni od daty Aktywacji, wyłącznie Umiejętność Podstawowa (Notatki). Można skorzystać tylko raz. • Aktywacja Rozszerzenia w trakcie Okresu Próbnego nie przerywa Okresu Próbnego. Pobierana jest opłata wyrównawcza za Rozszerzenie (proporcja opłaty miesięcznej do końca Okresu Próbnego). Po jego zakończeniu obie umiejętności przechodzą w płatną subskrypcję albo po wcześniejszej Rezygnacji obie wygasają.	
Umiejętności podstawowe (w cenie Asystenta AI)	**Notatki**	**Umiejętność podstawowa umożliwia Użytkownikowi:** • nagrywanie i automatyczną transkrypcję treści notatek, • generowanie Transkrypcji Spotkań, w tym ich podsumowań, streszczeń, • edycję i tworzenie listy Transkrypcji • dostęp do listy Transkrypcji, w tym zadawania pytań związanych z listą i ich wyszukiwanie • przekazywanie obrazów na czacie w formacie JPG, PNG, HEIC, HEIF oraz plików PDF. **Ograniczenia:** • Asystent AI nie przechowuje nagrań dźwiękowych, są one automatycznie usuwane po Transkrypcji **Dopuszczalne Wyniki:** • Transkrypcje, podsumowania, streszczenia, notatki
Dostępne Rozszerzenia (dodatkowe płatne)	**Dokumenty**	**Rozszerzenie umożliwia Użytkownikowi:** • dodawanie zdjęć dokumentów i tworzenie podsumowania najważniejszych informacji dotyczących takiego dokumentu. • edycję i tworzenie listy zapisanych dokumentów • dostęp do listy dokumentów, w tym zadawania pytań powiązanych z dokumentami i ich wyszukiwanie • przygotowanie propozycji prostych pism np. wypowiedzenia, zapytania o ofertę **Przykłady dokumentów i typy informacji:** • **Przeglądy (dowody rejestracyjne)**: marka i model pojazdu, numer rejestracyjny, numer vin, data pierwszej rejestracji, termin badania technicznego, masa całkowita / pojemność, powiązane ubezpieczenia

<table>
<tr><td></td><td></td><td colspan="2">

Polisy ubezpieczeniowe: nazwa dokumentu, ubezpieczyciel, numer polisy, okres ochrony, przedmiot ubezpieczenia, składka i harmonogram, zakres
Umowy: strony umowy, numer umowy, przedmiot umowy, data wygaśnięcia, okres wypowiedzenia, warunki cenowe, sposób rozwiązania, streszczenie 2-3 zdania.

Ograniczenia:

Rozszerzenie nie weryfikuje, czy przekazywane przez Państwa dokumenty są objęte obowiązkiem zachowania poufności, tajemnicą przedsiębiorstwa lub umownymi zakazami korzystania z narzędzi sztucznej inteligencji (AI). Przed wprowadzeniem jakichkolwiek danych do Asystenta AI są Państwo zobowiązani upewnić się, że ich przetwarzanie nie narusza przepisów prawa, wewnętrznych procedur ani zobowiązań wobec osób trzecich.
Użytkownik może przekazywać dokumenty w postaci zdjęć, skanów w formacie JPG, PNG, HEIC, HEIF lub plików PDF. Dla przesyłanych plików obowiązują następujące limity:

dokument nie może przekraczać 25 MB,
załącznik do rozmowy nie może przekraczać 20 MB,
plik PDF może mieć maksymalnie 10 stron,
w jednej rozmowie na czacie Klient może jednorazowo przesłać maksymalnie 5 plików.
nie przyjmujemy plików w innych formatach, w szczególności dokumentów pakietów biurowych, takich jak pliki Word, PowerPoint i Excel.

Dodatkowe funkcjonalności:

automatyczne wyszukanie polisy po numerze rejestracyjnym lub VIN, z rodzajem polisy i datą ważności

Dopuszczalne Wyniki:

podsumowania, streszczenia, notatki, propozycje prostych pism np. wypowiedzenia zapytania o ofertę

</td></tr>
<tr><td>Współpraca i wymiana danych z innymi Pracownikami AI</td><td colspan="3">TAK</td></tr>
<tr><td>Dostęp do zachowanych Wyników</td><td colspan="3">

dostęp do Wyników zapewniamy w czasie aktywnej Subskrypcji
po wygaśnięciu Subskrypcji również przez okres 12 miesięcy od dnia jej zakończenia, jednak nie dłużej niż do usunięcia Konta. Zachowają Państwo wgląd do zachowanych Wyników tylko w trybie „tylko do odczytu”

</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Zakres przetwarzanych danych osobowych przez Asystenta AI których jesteście Państwo Administratorem</td><td>Kategorie osób, których dane osobowe są przetwarzane:</td><td colspan="2">

pracownicy,
użytkownicy,
kontrahenci
reprezentanci klienta

</td></tr>
<tr><td>Kategorie przetwarzanych danych osobowych</td><td colspan="2">

imię i nazwisko
numer telefonu
email
pesel
nip, nazwa firmy

</td></tr>
<tr><td>Cel i przeznaczenie Asystenta AI, czego nie robi</td><td colspan="3">

Asystent AI służy wyłącznie jako narzędzie pomocnicze w Państwa pracy.
Przed korzystaniem z Asystenta AI powinni się Państwo upewnić, że przekazywanie i przetwarzanie Materiałów jest dopuszczalne, w szczególności pod kątem ochrony danych osobowych, poufności, obowiązków prawnych i organizacyjnych, które Państwa dotyczą. Asystent AI nie posiada wbudowanych automatycznych mechanizmów służących do weryfikacji takich informacji.
Działanie Asystenta AI ogranicza się do generowania Wyników i udzielania odpowiedzi na zapytania bezpośrednio z nimi powiązane.
Wyniki generowane przez Asystenta AI mogą zawierać błędy, nieścisłości lub niepełne informacje i wymagają Państwa weryfikacji przed ich wykorzystaniem lub przekazaniem innym podmiotom.

</td></tr>
</table>

	• Nie prowadzi rozmów na dowolne tematy, nie jest narzędziem do rozmów o wszystkim. Udziela odpowiedz tekstowo wyłącznie w zakresie funkcjonalności określonych w Specyfikacji. • Nie stanowi systemu autonomicznego, nie podejmuje decyzji ani nie wykonuje żadnych czynności w Państwa imieniu (np. nie wysyła automatycznych wiadomości do kontrahentów ani nie zarządza zadaniami). • Wyniki nie stanowią porad prawnych ani opinii prawnych, finansowych, podatkowych lub innych specjalistycznych i nie zastępują konsultacji z właściwym specjalistą w danej dziedzinie. Nie służą do oceny zgodności Materiałów z przepisami prawa, wewnętrznymi procedurami ani umowami. • Nie jest przeznaczony do przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych o których mowa w art. 9 i 10 RODO (tzw. danych wrażliwych) w szczególności danych dotyczących: stanu zdrowia, pochodzenia rasowego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub światopoglądowych. Nie powinni Państwo wprowadzać do Asystenta AI takich danych.

Czas Subskrypcji

24. Dostęp do Asystenta AI przysługuje Państwu przez czas trwania aktywnej Subskrypcji.
25. Z chwilą zakończenia Subskrypcji (z upływem opłaconego okresu rozliczeniowego) tracą Państwo możliwość generowania nowych Wyników. Przez okres 12 miesięcy od dnia zakończenia Subskrypcji zachowają Państwo jednak wgląd do dotychczas wygenerowanych Wyników w trybie „tylko do odczytu”, chyba że wcześniej usuną Państwo Konto.

Opłaty i płatności

26. Wszystkie ceny podane w tym regulaminie są cenami netto do których należy doliczyć podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
27. Nie pobieramy opłaty aktywacyjnej za uruchomienie Asystenta AI.
28. Zasady i warunki płatności, w tym skutki braku opłacenia Subskrypcji opisaliśmy w regulaminie Platformy Cyfrowa Firma.

Państwa zobowiązania

29. W związku z korzystaniem z Asystenta AI zobowiązują się Państwo do:
    29.1. do przestrzegania regulaminu Platformy Cyfrowa Firma oraz tego regulaminu.
    29.2. niezwłocznego powiadamiania nas o wszelkich nieprawidłowościach związanych z działaniem Asystenta AI,
    29.3. korzystania z Asystenta AI zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do nieumieszczania w nim Materiałów o charakterze bezprawnym, nawołujących do przemocy lub nienawiści, treści pornograficznych lub naruszających normy społeczne i obyczajowe.
    29.4. nienaruszania praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, dóbr osobistych oraz praw do ochrony danych osobowych innych użytkowników.
    29.5. niepodejmowania działań na naszą szkodę oraz innych klientów, w tym powstrzymywania się od rozsyłania spamu lub prowadzenia innych uciążliwych działań.
    29.6. niekorzystania z Asystenta AI w sposób, który mógłby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie naszych systemów informatycznych lub generować nadmierne obciążenie naszej infrastruktury.
    29.7. powstrzymywania się od wprowadzania do Asystenta AI wirusów, złośliwego oprogramowania (malware) lub jakichkolwiek instrukcji mogących spowodować awarię, uszkodzenie lub dezaktywację naszych systemów.
    29.8. niepodejmowania ani umożliwiania innym osobom prób łamania haseł, uzyskiwania nieuprawnionego dostępu do danych, a także modyfikacji, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodu źródłowego Aplikacji.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

30. W związku udostępnieniem Państwu Asystenta AI możemy przetwarzać dane, w tym dane osobowe, których są Państwo administratorem. Przetwarzanie tych danych będzie się odbywało na zasadach opisanych w aneksie do Regulaminu Platformy Cyfrowa Firma - „Postanowienia o powierzeniu przetwarzania danych osobowych”.
31. Szczegółowy zakres danych osobowych powierzanych do przetwarzania w ramach korzystania z Asystenta AI, obejmujący:
    31.1. kategorie osób, których dane dotyczą,
    31.2. kategorie przetwarzanych danych osobowych,
    został przez nas określony w Specyfikacji.

Postanowienia końcowe

32. Możemy zmienić ten regulamin na zasadach określonych w Regulaminie Platformy Cyfrowa Firma.

33. Regulamin wchodzi w życie z datą obowiązywania wskazaną na jego początku i obowiązuje tych z Państwa którzy od tej daty zamówili Asystenta AI.
34. Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-326), przy Alejach Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010681, NIP 5260250995, REGON 012100784 z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.